

## Obchodní podmínky

**Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí pod obchodní značkou Taneční, do kterých nemusíte v obleku a Taneční bez obleku vedenou fyzickou osobou Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou, Buchovcova 1602/ 8, 130 00 Praha 3, IČO: 05546818.**

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti mezi klientem Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákové (dále jen klientem) a Ing Ivetou Zabysrzan Vancákovou související s výukou tance a se společenskými a kulturními akcemi pořádanými Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou.

Tyto obchodní podmínky jsou veřejně dostupné na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) v sekci "O nás".

Předmětem těchto obchodních podmínek jsou:

1. Různě orientované taneční kurzy a jednotlivé výukové lekce těchto kurzů organizované Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
2. Individuální taneční výuka na základě domluvy s lektorem Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákové.
3. Svatební tanec na základě domluvy s lektorem Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákové.
4. Taneční víkendy pro páry a taneční víkend pro ženy organizované Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
5. Skupinová taneční výuka na základě domluvy s lektorem Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákové.
6. Taneční vystoupení domluvené s Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou
7. Jiné taneční akce, jednorázové taneční akce a taneční akce vytvořené Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou na míru pro klienta

Pro poskytnutí služeb Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou neplatí žádná omezení mimo těch, která vyplývají z těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou a klientem je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

## Základní pojmy

**1.Klient** - klientem je kterákoliv osoba, která uzavře s Ing. Ivetou Zabystrzan Vancákovou smlouvu některým z následujících způsobů:

- a) Nákupem na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz) (nákup na eshopu se řídí obchodními podmínkami uvedenými na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz) pod sekci "Obchodní podmínky a GDPR".
- b) Přihlášením se na emailové adrese [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).
- c) Telefonicky u pověřené osoby Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové.
- d) Osobně u pověřené osoby – Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové

Klientem je i osoba, která k uzavření smlouvy některým ze způsobů a. až d. zmocnila jinou osobu .

Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v bodech a) až d) výše klient potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

U osob, které nejsou svéprávné koná za ně právní jednání zákonný zástupce a nebo opatrovník.

Kurzy pro páry a pro mládež jsou určeny pro páry, jednotlivec se do nich přihlásit nemůže.

Kurz Latina pro ženy, Latin Ladies, Latin Madam, Latin Fit a taneční víkend pro ženy jsou určeny pouze pro ženy a může se do něj přihlásit jednotlivec.

**2. Smlouva** - mezi Ing. Ivetou Zabystrzan Vancákovou a klientem zavazuje smluvní strany a uzavírá se na dobu určitou. Smlouva končí uplynutím poslední lekce příslušného kurzu, respektive skončením příslušné akce, uplynutím doby, na kterou byly domluveny individuální lekce, případně též před touto dobou způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.

Smlouvou se rozumí přihláška na kurz (nákup na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz)), akci a individuální lekci Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové a potvrzení této přihlášky.

Vzhledem k tomu, že smlouvu uzavřenou mezi Ing Ivetou Zabystrzan Vancákovou a klientem lze po právní stránce posoudit ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j)

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), klient není oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to ani v případě, že byla uzavřena některým z prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory.

Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková ukládá uzavřené smlouvy a přihlášky doručené v elektronické podobě a uchovává je po dobu pěti let, pokud právní předpisy nestanoví povinnost uchovávat je po dobu delší. Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková umožní klientovi přístup ke smlouvě, kterou s klientem uzavřela, byla-li taková smlouva uzavřena písemně, pokud o to klient požádá písemně e-mailem zaslaným na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com)

Posloupnost kroků vedoucích k uzavření smlouvy:

a) V případě uzavírání smlouvy zakoupením na eshopu

[www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz):

1. a) Klient vybere na stránce [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) kurz a kliknutím na tlačítko “PŘIHLÁSIT” je přesměrován na eshop [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz) na nákup příslušného kurzu.  
b) Klient na webové stránce [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) vybere v hlavním menu možnost “Další”, po té zvolí Eshop Praha- na základě toho je přesměrován na stránku eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz).
2. Klient zvolí variantu kurzu.
3. Klient zvolí počet kusů, počet kusů musí odpovídat počtu osob, které budou příslušný kurz navštěvovat (u párových kurzů je nutno vždy zakoupit dva kusy)
4. Klient klikne na tlačítko “Do košíku”
5. Klient v pravém horním rohu obrazovky klikne na symbol košíku, tím vstoupí do košíku. Zkontroluje obsah košíku a klikne na “Pokračovat”.
6. Klient zvolí způsob platby a dopravy a klikne na tlačítko “Pokračovat”.
7. Klient vyplní příslušné osobní údaje.
8. Zaškrtnutím příslušného pole klient vysloví souhlas s obchodními podmínkami. Obchodní podmínky jsou veřejně dostupné, umístěné v sekci “O nás” (na webu [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz)) a klient si je může stáhnout.
9. Před kliknutím na tlačítko “Odeslat objednávku” je nutné si zkontrolovat všechny klientem vyplněné údaje. Po kliknutí na tlačítko “Odeslat objednávku” již údaje nelze měnit.
10. Kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ je uzavřena smlouva mezi klientem a Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou.
11. Klientovi přijde potvrzovací email o přijetí objednávky.

b. Přihlášením se na emailové adrese [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com)

Klient zašle na příslušnou emailovou adresu údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu, město, PSČ, e-mailovou adresu a telefonický kontakt)

1. Klient uvede název kurzu, kterého se chce účastnit.
2. Zasláním e-mailu je uzavřena smlouva mezi klientem a Ing Ivetou Zabysrzan Vancákovou.
3. Klientovi přijde do 3 pracovních dní potvrzovací email s fakturou za kurz, kterou je třeba uhradit nejpozději do 5 pracovních dní. Pokud se klient přihlásí na kurz méně, než 5 dní před dnem začátku kurzu, musí být platba připsána na účet nejpozději 1 den před dnem začátku lekce, akce anebo kurzu.

c. Telefonicky u Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové

1. Klient telefonicky u Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková klientovi sdělí, zda je ještě možné se vzhledem ke kapacitě na daný kurz přihlásit.
3. Klient nahlásí Ing. Ivetě Zabysrzan Vancákové údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu a telefonický kontakt).
4. Ing. Ivetě Zabysrzan Vancákové klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) v sekci "O nás".
5. Klient spolu s Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou zkontrolují nahlášené údaje a spolu se souhlasem s vyplněnými údaji je uzavřena smlouva mezi klientem a Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou.

d. osobně u Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové.

1. Klient osobně u Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková klientovi sdělí, zda je ještě možné se vzhledem ke kapacitě na daný kurz přihlásit.
3. Klient spolu s Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou vyplní (na počítači) údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu, město bydliště, PSČ a telefonický kontakt)
4. Klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) umístěnými v sekci "O mně".
5. Klient spolu s Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou zkontroluje nahlášené údaje a spolu se souhlasem s vyplněnými údaji je uzavřena smlouva mezi klientem a Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou.

Vztah mezi subjektem a klientem není vázán žádnými kodexy chování.

### **3. Termíny a místa lekcí, kurzů a akcí:**

- a) Jsou veřejně dostupné na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
- b) Termín a místo lekce, kurzu nebo akce, kterou si klient zvolil je také uveden ve faktuře, kterou Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková zasílá klientovi, případně na dokladu, který klient obdrží.
- c) Po přihlášení se na lekce, kurz nebo akci klient obdrží potvrzovací dopis v elektronické podobě, ve kterém je termín a místo lekce, případně kurzu, na který se klient přihlásil, uveden.
- d) Termín a místo lekcí, kurzů a akcí jsou také uvedeny v elektronické přihlášce.

Pokud je termín lekce nebo kurzu plně obsazen, nezobrazuje se dále v elektronickém přihlašovacím systému.

Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková je ve výjimečných případech oprávněna změnit čas a místo konání lekce, kurzu nebo akce. Tuto změnu je Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková povinna oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času nebo místa konání lekce nebo akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové .

### **4. Docházka a nahrazování lekcí a kurzů**

Klient, který se nemůže z jakéhokoliv důvodu účastnit lekce nebo akce nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové.

Přihlášením se na kurz nebo akci nevzniká klientovi nárok na poskytnutí náhradního termínu.

Lekce, kterých se klient nemůže zúčastnit nelze nahrazovat v jiný den, ani jiný termín kurzu.

Cenu kurzu nelze upravit dle počtu navštívených lekcí.

Individuální lekce lze nahradit při včasném zrušení, viz. storno podmínky.

Pokud musí účastník kurzů pro mládež opustit lekci před jejím koncem, musí přinést potvrzení od zákonného zástupce o této skutečnosti.

### **5. Oblečení**

Na taneční lekce a kurzy není předepsaný žádný dress code.

Vstup do prostor, kde se koná taneční lekce je povolen pouze v čisté obuvi. Nedodržení tohoto pravidla může být důvodem pro nevpuštění na lekci či akci ze strany Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové nebo jí oprávněné osoby, případně vykázání z lekce či akce. Klientovi tím nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové.

V každém prostoru, kde se taneční lekce a kurzy konají je pro klienty k dispozici nehlídaná šatna, která slouží na převlečení a k případnému odložení věcí. Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková ani jí pověřené osoby nezodpovídají za věci uložené v šatně.

## **6. Bezpečnostní pravidla tanečních prostor**

Do prostor, ve kterých Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková pořádá své kurzy a akce, je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku a nebezpečné předměty, omamné, návykové nebo toxické látky. Pokud klient toto pravidlo poruší, může mu být zakázán vstup na lekci nebo akci, klient zároveň nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci.

V kurzech pro mládež je zároveň zakázáno nosit s sebou a používat alkoholické nápoje a být pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných či návykových látek. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci či akci Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové nebo mohou být v tomto stavu z lekce či akce vykázáni bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

Všechny prostory, ve kterých Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková pořádá své kurzy a akce včetně přílehlých prostor jsou nekuřácké. Klient se zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevyklučuje obecně závazný právní předpis.

Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých prostor, v nichž Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková pořádá své kurzy a akce, bezpečnostní a požární pokyny kde se tyto kurzy a akce konají.

Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci či akci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázáni z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení kurzového a Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková není povinna poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci či akci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázáni.

## **7. Foto a video**

Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková a jí pověřené osoby jsou oprávněny na lekcích a akcích pořizovat audiovizuální záznamy, které mohou být následně používány jako propagační materiál, na internetových stránkách a na sociálních sítích. Uzavřením smlouvy mezi Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou a klientem dává klient souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být k těmto účelům použity, bez nároku klienta na odměnu či jinou kompenzaci. Souhlas se vztahuje i na doprovod klienta.

Fotografovat či pořizovat audio a videozáznamy v průběhu lekcí kurzů a akcí a v průběhu výuky a demonstrace tanečních kroků je možné pouze se souhlasem lektora, v případě, že nebude rušena výuka a ostatní členové kurzu. Tyto materiály může klient používat výhradně pro svou vlastní potřebu a neposkytne je ani nezpřístupní třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla je Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková oprávněna vyloučit klienta z kurzu bez náhrady a nároku na kompenzaci. Právo Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové na náhradu škody, která by jí takovým jednáním klienta byla způsobena, tím není dotčeno.

## **8. Platební podmínky**

Ceny jednotlivých kurzů a vstupenek včetně DPH jsou uvedené na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) a na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz) jsou konečné.

Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková není povinna hradit klientovi další náklady související s absolvováním tanečního kurzu, například cestovní náklady, náklady na komunikaci, náklady na parkování. Klient nemá nárok na úhradu nákladů spojených s telefonickou a elektronickou komunikací za účelem uzavření smlouvy nebo případné další komunikaci s Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou.

## **Způsoby platby**

Klient může platit kurzy a akce těmito způsoby:

1. Převodem na bankovní účet. Po přihlášení se do kurzu prostřednictvím eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-praha.cz) je klientovi odeslán potvrzovací e-mail s platebními údaji za příslušné kurzovné. Splatnost faktury je 7 pracovních dní. Pokud klient nedodrží zadanou dobu splatnosti (myšleno den připsání platby na účet), je Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková oprávněna odstoupit od smlouvy, zrušit přihlášku klienta a nabídnout místo v kurzu jiným zájemcům.
2. Převodem online na bankovní účet (prostřednictvím platební brány Comgate).

3. Platba online kartou (prostřednictvím platební brány Comgate).
4. Hotově pouze pověřeným osobám - Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové  
Při platbě v hotovosti vystavuje pověřená osoba příjmový doklad oproti předání finanční hotovosti, případně předem zasílá fakturu, ve které je uvedena platba v hotovosti. Jako dodavatel služby je na faktuře a příjmovém dokladu uvedena fyzická osoba Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková.

## 9. Slevy

Aktuální slevy pro páry, skupiny a jednotlivce jsou uvedené na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).

Jednotlivé slevy se neslučují. Klient může využít pouze jeden druh slevy na jednu akci, jeden kurz, jednu lekci.

V případě, že je klientovi poskytnuta sleva (pro pár, skupinu, objednání několika kurzů najednou, přihlášení se do určitého data, apod.) a přestane podmínky poskytnutí této slevy splňovat (například odhlášení partnera v případě párové slevy, nesplnění domluveného počtu účastníků kurzu pro skupinovou slevu, stornování jednoho z kurzů s nárokem na vrácení kurzovného při objednání několika kurzů najednou, neuhrazením kurzovného do určitého data, apod.), je klient povinen uhradit rozdíl mezi plnou cenou kurzu a cenou kurzu po odečtení slevy bezprostředně poté, co přestane podmínky pro poskytnutí této slevy splňovat, nejpozději však bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy ze strany Ing.Ivety Zabystrzan Vancákové k doplacení tohoto rozdílu.

## 10. Minimální počet účastníků

Každý kurz a akce jsou omezeny minimálním počtem účastníků, který je individuální pro každý kurz a akci a je dán interními pravidly Ing.Ivety Zabystrzan Vancákové. Pokud se do kurzu přihlásí méně účastníků, než je minimální počet, je Ing.Iveta Zabystrzan Vancáková oprávněna kurz před zahájením zrušit. V takovém případě je Ing.Iveta Zabystrzan Vancáková povinná neprodleně tuto skutečnost oznámit všem účastníkům. Ing.Iveta Zabystrzan Vancáková se v případě zrušení kurzu zavazuje vrátit klientovi uhrazené kurzovné případně mu nabídnout náhradu za jiný dostupný kurz.

10.1. Ing.Iveta Zabystrzan Vancáková se v případě zrušení kurzu zavazuje vrátit klientovi uhrazené kurzovné bankovním převodem do 7 pracovních dnů od data oznámení o zrušení kurzu. Klient je v takovém případě povinen



poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení kurzovného, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit Ing.Ivetě Zabysrzan Vancákové číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení kurzovného se lhůta pro vrácení kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

10.2. Ing. Iveta Zabysrzan Vancáková se také může domluvit s klientem na náhradě za jiný dostupný kurz. Pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu stejné výše, částka se přesouvá na tento kurz, pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu vyšší, než cena zrušeného kurzu, je klientu zaslána faktura vystavena na tento rozdíl. Klient je povinen tuto fakturu uhradit do 5 pracovních dnů (jinak viz bod 8.1. o zrušení přihlášky). Pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu nižší, než cena zrušeného kurzu, zavazuje se Ing.Iveta Zabysrzan Vancáková vrátit účastníkovi tento rozdíl do 7 pracovních dnů od doby, kdy k domluvě o nahrazení kurzu došlo. V takovém případě je klient povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit subjektu číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného se lhůta pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

## **11. Stornovací podmínky**

Přihlášku do kurzu lze stornovat vždy pouze písemně e-mailem na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).

Při stornování přihlášky před zahájením kurzu je uhrazené kurzovné vratné po odečtení stornovacího poplatku:

11.1. U tanečních kurzů pro mládež:

Při zrušení účasti více než 60 dní před začátkem kurzu a akce je storno poplatek 35% kurzovného.

Při zrušení účasti 59 dní před začátkem kurzu je storno poplatek 50% kurzovného.

Po zahájení kurzu je stornoplatek 100% kurzovného.

11.2. U všech ostatních kurzů a akcí:

Při zrušení účasti více než 10 dnů před začátkem kurzu nebo akce je storno poplatek 30% kurzovného.

Při zrušení účasti 10 dní před začátkem kurzu nebo akce je storno poplatek 50% kurzovného.

Po zahájení kurzu nebo akce je stornopoplatek 100% kurzovného.

11.3. U individuálních lekcí:

Při zrušení účasti méně než 24 hodin před začátkem individuální lekce je storno poplatek 100% ceny individuální lekce.

V případě, že klient po zahájení kurzu z jakéhokoliv důvodu není schopen kurz řádně dokončit, nemůže požadovat vrácení poměrné částky za lekce, kterých se nemůže účastnit. Je ale oprávněn za sebe najít náhradníka, který místo něj může navštěvovat lekce kurzu, kterých se klient zúčastnit nemůže. V tomto okamžiku se náhradník stává klientem a přebírá všechny práva a povinnosti sepsané v těchto Obchodních podmínkách a zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

## **12. Zahájení kurzu**

Zahájením kurzu se rozumí datum první lekce kurzu. Pokud kurz začíná v sobotu nebo v neděli, považuje se za den zahájení kurzu poslední pracovní den před tímto dnem.

## **13. Individuální lekce**

Datum a čas individuální lekce si klient může domluvit s lektorem telefonicky (telefonní čísla jsou veřejně dostupné na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz)), e-mailem na [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com) nebo osobně dle časových možností lektora a obsazenosti tanečních prostor. Po této domluvě individuální lekce Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková zasílá klientovi fakturu, na které je uveden počet individuálních lekcí a platební podmínky. Individuální lekce se platí předem na účet. Platba musí být připsána na účet nejpozději 2 dny před konáním první lekce. Nedodržení této podmínky může být důvodem nekonání individuální lekce.

Klient může zaplatit individuální lekci i osobně u Ing. Ivety Zabystrzan Vancákové a to nejpozději 2 dny před konáním první lekce. Na základě této platby klient obdrží doklad o zaplacení individuální lekce.

Cena individuální lekce se odvíjí od úrovně lektora, který individuální lekci vede a od tanečních prostor, ve kterých se individuální lekce bude konat.

Individuální lekce, může klient bez sankce stornovat nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem lekce. Při zrušení lekce méně než 24 hodin před jejím plánovaným začátkem je stornopoplatek 100%, tudíž propadá celá cena lekce. Zrušení je možné formou SMS anebo telefonickým hovorem s lektorem a zároveň e-mailem na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).

Pokud není v tomto bodě napsáno jinak, platí pro individuální lekce všeobecné podmínky, sepsané v těchto Obchodních podmínkách.

### **15. Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění**

V případě, že klient způsobí Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové, ostatním klientům Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové, majitelům tanečních prostor a třetím osobám svým chováním nebo jednáním škodu, je za ní odpovědný v plné výši (například škoda způsobená na vybavení tanečních prostor a jejich součástí). Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové bezodkladně uhradit v plné výši.

V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková oprávněna zakázat klientovi navštěvovat lekce veškerých kurzů, jichž je účastníkem a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Pokud zůstatek na vrácení kurzovného klientovi nedosahuje výše škody, kterou klient způsobí, je klient povinen doplatit rozdíl.

Za případná zranění klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu či během akce Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková neodpovídá.

Za případná poškození oblečení klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu či během akce Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková neodpovídá.

Všechny akce Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové a účast v tanečních kurzech jsou dobrovolné a na vlastní riziko klienta.

Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková je povinna plnit klientovi bez vad. Klient je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od konání lekce či akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Ing. Ivetě Zabystrzan Vancákové nebo e-mailem zaslaným na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com). Pokud klient nevytkne vadu včas a Ing. Iveta

Zabystrzan Vancáková namítne opožděné vytknutí, soud klientovi právo z vadného plnění nepřizná.

Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně požívat, může klient buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv; právo na náhradu je potřebné uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak soud klientovi právo nepřizná, pokud Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková namítne opožděné uplatnění práva na náhradu nákladů.

Po vyřízení reklamacie Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

## **16. Osobních údaje**

Ing. Iveta Zabystrzan Vancáková zpracovává osobní údaje klientů v nutném rozsahu pro jednoznačnou identifikaci klientů, a to výlučně za účelem pořádání kurzů a akcí a umožnění účasti klientů na těchto kurzech a akcích. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické, zvukové či video záznamy klienta pořizené v prostorách konání kurzů a akcí. Zpracování osobních údajů klienta je upraveno v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).

## **17. Závěrečná ustanovení**

17.1. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto Obchodních podmínek jako celku.

17.2. Těmito Obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní zástupci Ing. Ivety Zabysrzan Vancákové nebo klientů.

17.3. Nestanoví-li písemné ujednání mezi Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou a klientem jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou a klientem tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

17.4. Pokud mezi Ing. Ivetou Zabysrzan Vancákovou a klientem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci jakožto na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na internetové stránce České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo přímo na internetové stránce pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu <http://adr.coi.cz/cs>. Pro soudní řešení sporu se lze obrátit na příslušný soud.

17.5. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na internetové stránce [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) a potenciální klient má možnost seznámit se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

17.6. Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a je možné je uchovat a opakovaně zobrazovat.

17.7. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 4. 12. 2019 a v plném rozsahu nahrazují předcházející všeobecné obchodní podmínky.