Obchodní podmínky

Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí pod obchodními značkami Taneční, do kterých nemusíte v obleku a Taneční bez obleku, provozovaných společností SCG Advice Prague s.r.o., se sídlem Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 09733876, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 341412 (dále jen „Poskytovatel“).

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a jeho klientem (dále jen „klient“) v souvislosti s výukou tance a se společenskými a kulturními akcemi pořádanými Poskytovatelem.

Tyto obchodní podmínky jsou veřejně dostupné na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz v sekci „O nás“.

Předmětem těchto obchodních podmínek jsou:

1. Různě orientované taneční kurzy a jednotlivé výukové lekce těchto kurzů organizované Poskytovatelem v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz.
2. Individuální taneční výuka na základě domluvy s lektorem Poskytovatele.
3. Svatební tanec na základě domluvy s lektorem Poskytovatele.
4. Taneční víkendy pro páry a taneční víkendy pro ženy organizované Poskytovatelem v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz.
5. Skupinová taneční výuka na základě domluvy s lektorem Poskytovatele.
6. Taneční vystoupení domluvené s Poskytovatelem.
7. Jiné taneční akce, jednorázové taneční akce a taneční akce vytvořené Poskytovatelem na míru pro klienta.

Pro poskytování služeb Poskytovatelem neplatí žádná omezení mimo ta, která vyplývají z těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi Poskytovatelem a klientem je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

Základní pojmy

1. Klient

Klientem je kterákoliv osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu některým z následujících způsobů:

a) Nákupem na e-shopu www.tanecnibezobleku.cz. Nákup na e-shopu se řídí těmito obchodními podmínkami.

b) Přihlášením na e-mailové adrese info@tanecnibezobleku.cz.

c) Telefonicky u pověřené osoby Poskytovatele.

d) Osobně u pověřené osoby Poskytovatele.

Klientem je i osoba, která k uzavření smlouvy některým ze způsobů uvedených výše zmocnila jinou osobu.

Uzavřením smlouvy jedním z uvedených způsobů klient potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Za osoby, které nejsou plně svéprávné, činí právní jednání zákonný zástupce nebo opatrovník.

Taneční kurzy pro páry, taneční kurzy pro mládež a taneční víkendy pro páry jsou určeny pro páry; jednotlivec se do nich přihlásit nemůže.

Kurzy Latina pro ženy, Latin Ladies, Latin Madam, Latin Fit a taneční víkendy pro ženy jsou určeny pouze pro ženy a může se do nich přihlásit jednotlivec.

2. Smlouva

Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a klientem zavazuje smluvní strany a uzavírá se na dobu určitou. Smlouva končí uplynutím poslední lekce příslušného kurzu, skončením příslušné akce nebo uplynutím doby, na kterou byly domluveny individuální lekce, případně také dříve způsoby uvedenými v těchto obchodních podmínkách.

Smlouva se uzavírá objednávkou kurzu, akce, individuální lekce nebo jiné služby prostřednictvím e-shopu www.tanecnibezobleku.cz nebo přihláškou učiněnou jiným způsobem uvedeným v těchto obchodních podmínkách.

Vzhledem k tomu, že smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a klientem lze po právní stránce posoudit ve smyslu § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), klient není oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to ani v případě, že byla uzavřena prostředkem komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory.

Poskytovatel ukládá uzavřené smlouvy a přihlášky doručené v elektronické podobě a uchovává je po dobu pěti let, pokud právní předpisy nestanoví povinnost uchovávat je po dobu delší. Poskytovatel umožní klientovi přístup ke smlouvě, kterou s klientem uzavřel, byla-li taková smlouva uzavřena písemně, pokud o to klient požádá e-mailem zaslaným na adresu info@tanecnibezobleku.cz.

Posloupnost kroků vedoucích k uzavření smlouvy

a) Uzavření smlouvy nákupem na e-shopu www.tanecnibezobleku.cz

1. Klient si na e-shopu www.tanecnibezobleku.cz vybere kurz nebo jinou nabízenou službu a klikne na tlačítko „Koupit“.
2. Klient zvolí variantu služby, je-li nabízena.

3. Klient zvolí počet kusů podle druhu objednávané služby. U kurzů a tanečních víkendů pro ženy odpovídá jeden kus místu pro jednu účastnici. U párových kurzů a tanečních víkendů pro páry odpovídá jeden kus místu pro jeden pár a uvedená cena je cenou za celý pár. U vstupenek na ples odpovídá jeden kus jedné vstupence a uvedená cena je cenou za jednu vstupenku.
4. Klient klikne na tlačítko „Do košíku“.
5. Klient klikne v pravém horním rohu obrazovky na symbol košíku, zkontroluje jeho obsah a klikne na tlačítko „Pokračovat“.
6. Klient zvolí některý z nabízených způsobů platby a klikne na tlačítko „Pokračovat“.
7. Klient vyplní požadované osobní údaje.
8. Zaškrtnutím příslušného pole klient vysloví souhlas s obchodními podmínkami. Obchodní podmínky jsou veřejně dostupné v sekci „O nás“ na webu www.tanecnibezobleku.cz a klient si je může stáhnout.
9. Před kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ klient zkontroluje všechny vyplněné údaje. Po odeslání objednávky již údaje nelze měnit.
10. Kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ je uzavřena smlouva mezi klientem a Poskytovatelem.
11. Klient obdrží potvrzovací e-mail o přijetí objednávky.

b) Přihlášení na e-mailové adrese info@tanecnibezobleku.cz

Klient zašle na uvedenou e-mailovou adresu údaje potřebné k registraci: jméno a příjmení, adresu, město, PSČ, e-mailovou adresu a telefonický kontakt.

1. Klient uvede název kurzu, kterého se chce účastnit.
2. Zasláním e-mailu je uzavřena smlouva mezi klientem a Poskytovatelem.
3. Klient do tří pracovních dnů obdrží potvrzovací e-mail s fakturou za kurz, kterou je třeba uhradit nejpozději do pěti pracovních dnů. Pokud se klient přihlásí na kurz méně než pět dnů před jeho začátkem, musí být platba připsána na účet nejpozději jeden den před začátkem lekce, akce nebo kurzu.

c) Telefonické přihlášení u pověřené osoby Poskytovatele

1. Klient telefonicky nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Pověřená osoba Poskytovatele sdělí klientovi, zda je vzhledem ke kapacitě ještě možné se na daný kurz přihlásit.
3. Klient nahlásí údaje potřebné k registraci: jméno a příjmení, adresu a telefonický kontakt.
4. Klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz v sekci „O nás“.
5. Klient a pověřená osoba Poskytovatele zkontrolují nahlášené údaje. Potvrzením jejich správnosti a souhlasu s obchodními podmínkami je uzavřena smlouva mezi klientem a Poskytovatelem.

d) Osobní přihlášení u pověřené osoby Poskytovatele

1. Klient osobně nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Pověřená osoba Poskytovatele sdělí klientovi, zda je vzhledem ke kapacitě ještě možné se na daný kurz přihlásit.
3. Klient společně s pověřenou osobou Poskytovatele vyplní údaje potřebné k registraci: jméno a příjmení, adresu, město bydliště, PSČ a telefonický kontakt.
4. Klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz v sekci „O nás“.
5. Klient a pověřená osoba Poskytovatele zkontrolují vyplněné údaje. Potvrzením jejich správnosti a souhlasu s obchodními podmínkami je uzavřena smlouva mezi klientem a Poskytovatelem.

Vztah mezi Poskytovatelem a klientem není vázán žádnými kodexy chování.

3. Termíny a místa lekcí kurzů a akcí

a) Termíny a místa jsou veřejně dostupné na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz.

b) Termín a místo lekce, kurzu nebo akce, kterou si klient zvolil, jsou uvedeny také ve faktuře zaslané Poskytovatelem nebo na dokladu, který klient obdrží.

c) Po přihlášení na lekci, kurz nebo akci klient obdrží elektronické potvrzení, ve kterém jsou termín a místo lekce, kurzu nebo akce uvedeny.

d) Termín a místo lekcí, kurzů a akcí jsou uvedeny také v elektronické přihlášce.

Pokud je termín lekce nebo kurzu plně obsazen, nezobrazuje se dále v elektronickém přihlašovacím systému.

Poskytovatel je ve výjimečných případech oprávněn změnit čas a místo konání lekce, kurzu nebo akce. Tuto změnu je povinen oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času nebo místa konání lekce nebo akce není důvodem pro finanční či jinou kompenzaci ze strany Poskytovatele.

4. Docházka a nahrazování lekcí a kurzů

Klient, který se nemůže z jakéhokoliv důvodu účastnit lekce nebo akce, nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Poskytovatele.

Přihlášením na kurz nebo akci nevzniká klientovi nárok na poskytnutí náhradního termínu.

Lekce, kterých se klient nemůže zúčastnit, nelze nahrazovat v jiný den ani v jiném termínu kurzu.

Nákazou COVID-19, nařízenou karanténou nebo izolací nevzniká klientovi nárok na poskytnutí náhradního termínu, náhradu lekcí v jiný den či v jiném termínu kurzu, finanční kompenzaci ani jinou kompenzaci ze strany Poskytovatele.

Cenu kurzu nelze upravit podle počtu navštívených lekcí.

Individuální lekci lze nahradit při včasném zrušení podle storno podmínek.

Pokud musí účastník kurzu pro mládež opustit lekci před jejím koncem, musí předložit potvrzení zákonného zástupce.

5. Oblečení

Na taneční lekce a kurzy není předepsán žádný dress code.

Vstup do prostor, kde se koná taneční lekce, je povolen pouze v čisté obuvi. Nedodržení tohoto pravidla může být důvodem pro nevpuštění na lekci či akci nebo pro vykázání z lekce či akce Poskytovatelem nebo jím pověřenou osobou. Klientovi tím nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Poskytovatele.

V každém prostoru, kde se taneční lekce a kurzy konají, je klientům k dispozici nehlídaná šatna, která slouží k převlečení a případnému odložení věcí. Poskytovatel ani jím pověřené osoby neodpovídají za věci uložené v šatně.

6. Bezpečnostní pravidla tanečních prostor

Do prostor, ve kterých Poskytovatel pořádá kurzy a akce, je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku, nebezpečné předměty a omamné, návykové nebo toxické látky. Pokud klient toto pravidlo poruší, může mu být zakázán vstup na lekci nebo akci a nevzniká mu nárok na jakoukoliv kompenzaci.

V kurzech pro mládež je zároveň zakázáno přinášet a používat alkoholické nápoje a být pod vlivem alkoholu nebo omamných či návykových látek.

Osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci či akci nebo mohou být v tomto stavu z lekce či akce vykázány bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

Všechny prostory, ve kterých Poskytovatel pořádá kurzy a akce, včetně přilehlých prostor, jsou nekuřácké. Klient se zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevylučuje obecně závazný právní předpis.

Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých prostor, v nichž Poskytovatel pořádá kurzy a akce, a bezpečnostní a požární pokyny platné v těchto prostorách.

Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci či akci nebo z ní byli v jejím průběhu vykázáni z důvodu porušení některého z uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení kurzovného. Poskytovatel není povinen poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci či akci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázáni.

7. Foto a video

Poskytovatel a jím pověřené osoby jsou oprávněni na lekcích a akcích pořizovat audiovizuální záznamy, které mohou být následně používány jako propagační

materiál na webových stránkách a sociálních sítích. Uzavřením smlouvy mezi Poskytovatelem a klientem dává klient souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být k těmto účelům použity bez nároku klienta na odměnu či jinou kompenzaci. Souhlas se vztahuje i na doprovod klienta.

Fotografovat či pořizovat zvukové nebo obrazové záznamy v průběhu lekcí, kurzů a akcí a při výuce nebo demonstraci tanečních kroků je možné pouze se souhlasem lektora a za podmínky, že nebude rušena výuka ani ostatní členové kurzu. Klient může tyto materiály používat výhradně pro vlastní potřebu a nesmí je poskytnout ani zpřístupnit třetím osobám. Při porušení tohoto pravidla je Poskytovatel oprávněn vyloučit klienta z kurzu bez náhrady a nároku na kompenzaci. Právo Poskytovatele na náhradu škody způsobené jednáním klienta tím není dotčeno.

8. Platební podmínky

Ceny jednotlivých kurzů, vstupenek a dalších služeb uvedené na e-shopu www.tanecnibezobleku.cz jsou konečné a zahrnují DPH, je-li účtována.

Poskytovatel není povinen hradit klientovi další náklady související s absolvováním tanečního kurzu, například cestovní náklady, náklady na komunikaci nebo parkování. Klient nemá nárok na úhradu nákladů spojených s telefonickou a elektronickou komunikací za účelem uzavření smlouvy nebo další komunikace s Poskytovatelem.

Způsoby platby

Klient může hradit objednané služby těmito způsoby:

1. Převodem na bankovní účet. Po objednání kurzu nebo jiné služby prostřednictvím e-shopu www.tanecnibezobleku.cz je klientovi odeslán potvrzovací e-mail s platebními údaji k úhradě. Splatnost faktury je sedm pracovních dnů. Pokud klient nedodrží dobu splatnosti, kterou se rozumí den připsání platby na účet, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy, zrušit objednávku nebo přihlášku klienta a nabídnout místo v kurzu jiným zájemcům.
2. Online převodem na bankovní účet prostřednictvím platební brány Comgate.
3. Online platební kartou prostřednictvím platební brány Comgate.
4. Hotově pouze pověřené osobě Poskytovatele. Při platbě v hotovosti vystaví pověřená osoba příjmový doklad oproti předání finanční hotovosti, případně předem zašle fakturu, ve které je uvedena platba v hotovosti. Dodavatelem služby uvedeným na faktuře a příjmovém dokladu je SCG Advice Prague s.r.o.

9. Slevy

Aktuální slevy pro páry, skupiny a jednotlivce jsou uvedeny na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz.

Jednotlivé slevy se neslučují. Klient může využít pouze jeden druh slevy na jednu akci, jeden kurz nebo jednu lekci.

Pokud je klientovi poskytnuta sleva, například pro pár, skupinu, objednání několika kurzů najednou nebo přihlášení do určitého data, a klient přestane podmínky poskytnutí této slevy splňovat, je povinen uhradit rozdíl mezi plnou cenou kurzu a cenou kurzu po odečtení slevy. Tuto povinnost musí splnit bezprostředně poté, co přestal podmínky pro poskytnutí slevy splňovat, nejpozději však bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Poskytovatele k doplacení rozdílu. Důvodem může být zejména odhlášení partnera u párové slevy, nesplnění domluveného počtu účastníků u skupinové slevy, stornování jednoho z kurzů s nárokem na vrácení kurzovného při objednání několika kurzů najednou nebo neuhrazení kurzovného do určeného data.

10. Minimální počet účastníků

Každý kurz a akce jsou omezeny minimálním počtem účastníků, který je pro každý kurz a akci individuální a vyplývá z interních pravidel Poskytovatele. Pokud se do kurzu přihlásí méně účastníků, než je minimální počet, je Poskytovatel oprávněn kurz před zahájením zrušit. V takovém případě je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit všem účastníkům a zavazuje se vrátit klientovi uhrazené kurzovné nebo mu nabídnout náhradu za jiný dostupný kurz.

10.1 Vrácení kurzovného

V případě zrušení kurzu vrátí Poskytovatel klientovi uhrazené kurzovné bankovním převodem do sedmi pracovních dnů od oznámení zrušení kurzu. Klient je povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení kurzovného, zejména obratem sdělit Poskytovateli číslo bankovního účtu pro vrácení platby. Při prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu se lhůta pro vrácení kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

10.2 Náhrada jiným kurzem

Poskytovatel se může s klientem dohodnout na náhradě jiným dostupným kurzem. Pokud je cena náhradního kurzu stejná, uhrazená částka se převede na tento kurz. Pokud je cena náhradního kurzu vyšší než cena zrušeného kurzu, bude klientovi vystavena faktura na rozdíl a klient ji uhradí do pěti pracovních dnů; jinak se postupuje podle bodu 8 odst. 1. Pokud je cena náhradního kurzu nižší než cena zrušeného kurzu, vrátí Poskytovatel klientovi rozdíl do sedmi pracovních dnů od uzavření dohody o náhradním kurzu. Klient je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro vrácení rozdílu, zejména obratem sdělit číslo bankovního účtu. Při prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu se lhůta pro vrácení rozdílu prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

11. Stornovací podmínky

Přihlášku do kurzu lze stornovat pouze písemně e-mailem zaslaným na adresu info@tanecnibezobleku.cz.

Při stornování přihlášky před zahájením kurzu je uhrazené kurzovné vratné po odečtení stornovacího poplatku.

11.1 Taneční kurzy pro mládež

Při zrušení účasti více než 60 dní před začátkem kurzu nebo akce činí storno poplatek 35 % kurzovného.

Při zrušení účasti 59 dní před začátkem kurzu činí storno poplatek 50 % kurzovného.

Po zahájení kurzu činí storno poplatek 100 % kurzovného.

11.2 Ostatní kurzy a akce

Při zrušení účasti více než 15 dnů před začátkem kurzu nebo akce činí storno poplatek 30 % kurzovného.

Při zrušení účasti 14 až 6 dní před začátkem kurzu nebo akce činí storno poplatek 50 % kurzovného.

Při zrušení účasti 5 dní a méně před začátkem kurzu nebo akce činí storno poplatek 100 % kurzovného.

Po zahájení kurzu nebo akce činí storno poplatek 100 % kurzovného.

11.3 Individuální lekce

Při zrušení účasti méně než 24 hodin před začátkem individuální lekce činí storno poplatek 100 % ceny individuální lekce.

Pokud klient po zahájení kurzu z jakéhokoliv důvodu není schopen kurz řádně dokončit, nemůže požadovat vrácení poměrné částky za lekce, kterých se nemůže účastnit. Je však oprávněn za sebe najít náhradníka, který může místo něj navštěvovat zbývající lekce kurzu. Náhradník se tímto okamžikem stává klientem, přebírá práva a povinnosti uvedené v těchto obchodních podmínkách a potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.

Vrácení kurzovného se nevztahuje na případy zásahu vyšší moci.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření může v průběhu kurzu dojít ke změně rozsahu nebo kvality sjednaných služeb, například k nemožnosti použít šatnu. Klient se zavazuje dodržovat veškerá opatření přijatá v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření, zejména pravidla pro využívání sportovišť. Takové odchylky od sjednaných služeb nezakládají právo klienta na slevu z ceny kurzu, náhradu škody či nemajetkové újmy ani právo na odstoupení od smlouvy.

12. Zahájení kurzu

Zahájením kurzu se rozumí datum první lekce kurzu. Pokud kurz začíná v sobotu nebo v neděli, považuje se za den zahájení kurzu poslední pracovní den před tímto dnem.

13. Individuální lekce

Individuální lekci si klient může zakoupit prostřednictvím e-shopu www.tanecnibezobleku.cz. Datum a čas individuální lekce si klient následně domluví s lektorem telefonicky na čísle uvedeném na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz, e-mailem na adrese info@tanecnibezobleku.cz nebo osobně podle časových možností lektora a obsazenosti tanečních prostor. Individuální lekce se hradí předem některým ze způsobů uvedených v bodě 8 těchto obchodních podmínek a platba musí být provedena nejpozději dva dny před konáním první lekce. Nedodržení této podmínky může být důvodem nekonání individuální lekce.

Klient může zaplatit individuální lekci také osobně u pověřené osoby Poskytovatele, a to nejpozději dva dny před konáním první lekce. Na základě této platby klient obdrží doklad o zaplacení individuální lekce.

Cena individuální lekce se odvíjí od úrovně lektora, který lekci vede, a od tanečních prostor, ve kterých se bude konat.

Klient může individuální lekci bez sankce stornovat nejpozději 24 hodin před jejím plánovaným začátkem. Při zrušení lekce méně než 24 hodin před plánovaným začátkem činí storno poplatek 100 %, a celá cena lekce tak propadá. Zrušení je možné formou SMS nebo telefonického hovoru s lektorem a zároveň e-mailem na adresu info@tanecnibezobleku.cz.

Pokud není v tomto bodě uvedeno jinak, platí pro individuální lekce všeobecné podmínky uvedené v těchto obchodních podmínkách.

14. Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

Pokud klient způsobí Poskytovateli, ostatním klientům Poskytovatele, majitelům tanečních prostor nebo třetím osobám svým chováním či jednáním škodu, odpovídá za ni v plné výši. Může jít například o škodu způsobenou na vybavení tanečních prostor nebo jejich součástech. Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu Poskytovatele bezodkladně uhradit v plné výši.

Pokud klient škodu v plné výši neuhradí, je Poskytovatel oprávněn zakázat klientovi navštěvovat lekce všech kurzů, jichž je účastníkem, a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Pokud částka odpovídající nevyčerpanému kurzovnému nedosahuje výše způsobené škody, je klient povinen rozdíl doplatit.

Poskytovatel neodpovídá za případná zranění klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu nebo během akce.

Poskytovatel neodpovídá za případná poškození oblečení klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu nebo během akce.

Účast na všech akcích a v tanečních kurzech Poskytovatele je dobrovolná a na vlastní riziko klienta.

Poskytovatel je povinen plnit klientovi bez vad. Klient je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost ji zjistit. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od konání lekce či akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailem zaslaným na adresu info@tanecnibezobleku.cz. Pokud klient nevytkne vadu včas a Poskytovatel namítne opožděné vytknutí, soud klientovi právo z vadného plnění nepřizná.

Poskytovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s klientem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy, doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně užívat, může klient odstoupit od smlouvy nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při jejich uplatnění. Právo na náhradu nákladů je třeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak soud klientovi právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne opožděné uplatnění.

Po vyřízení reklamace vydá Poskytovatel písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí. Poskytovatel vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

15. Osobní údaje

Poskytovatel zpracovává osobní údaje klientů v nutném rozsahu pro jejich jednoznačnou identifikaci, a to za účelem pořádání kurzů a akcí a umožnění účasti klientů na těchto kurzech a akcích. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i fotografické, zvukové nebo obrazové záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů a akcí. Zpracování osobních údajů klienta upravuje samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto obchodních podmínek jako celku.

16.2 Těmito obchodními podmínkami jsou vázáni také případní právní nástupci Poskytovatele nebo klientů.

16.3 Nestanoví-li písemné ujednání mezi Poskytovatelem a klientem jinak, použijí se na veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a klientem tyto obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

16.4 Pokud mezi Poskytovatelem a klientem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obrátit na Českou obchodní inspekci jako věcně příslušný subjekt. Informace jsou dostupné na www.coi.cz a návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu lze podat na https://adr.coi.cz/cs. Pro soudní řešení sporu se lze obrátit na příslušný soud.

16.5 Tyto obchodní podmínky jsou kdykoliv k dispozici na webových stránkách www.tanecnibezobleku.cz a potenciální klient má možnost se s nimi seznámit v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.

16.6 Tyto obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a lze je uchovat a opakovaně zobrazovat.

16.7 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2026 a v plném rozsahu nahrazují předcházející všeobecné obchodní podmínky.