

## Obchodní podmínky

**Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti výuky tance a pořádání kulturních a společenských akcí pod obchodní značkou Taneční, do kterých nemusíte v obleku a Taneční bez obleku vedenou fyzickou osobou Mgr. Monikou Mihalíkovou, Do Boroví 168, 267 18, Srbsko (IČO: 01492471).**

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti mezi klientem Mgr. Moniky Mihalíkové (dále jen klientem) a Mgr. Monikou Mihalíkovou související s výukou tance a se společenskými a kulturními akcemi pořádanými Mgr. Monikou Mihalíkovou.

Tyto obchodní podmínky jsou veřejně dostupné na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) v sekci "O nás".

Předmětem těchto obchodních podmínek jsou:

1. Různě orientované taneční kurzy a jednotlivé výukové lekce těchto kurzů organizované Mgr. Monikou Mihalíkovou v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
2. Individuální taneční výuka na základě domluvy s lektorem Mgr. Monikou Mihalíkovou.
3. Svatební tanec na základě domluvy s lektorem Mgr. Monikou Mihalíkovou.
4. Taneční víkendy pro páry a pro ženy v organizované Mgr. Monikou Mihalíkovou v předem stanovených termínech a prostorách uvedených na webových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
5. Skupinová taneční výuka na základě domluvy s lektorem Mgr. Monikou Mihalíkovou.
6. Taneční vystoupení domluvené s Mgr. Monikou Mihalíkovou.
7. Jiné taneční akce, jednorázové taneční akce a taneční akce vytvořené Mgr. Monikou Mihalíkovou na míru pro klienta.

Pro poskytnutí služeb Mgr. Monikou Mihalíkovou neplatí žádná omezení mimo těch, která vyplývají z těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

## Základní pojmy

### 1. Klient

Klientem je kterákoliv osoba, která uzavře s Mgr. Monikou Mihalíkovou smlouvu některým z následujících způsobů:

- a. Odesláním závazné elektronické přihlášky na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz) (nákup na eshopu se řídí obchodními podmínkami uvedenými na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz) pod samostatnou sekci "Obchodní podmínky a GDPR")
- b. Přihlášením se na emailové adrese [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).
- c. Telefonicky u pověřené osoby - Mgr. Moniky Mihalíkové.
- d. Osobně u pověřené osoby Mgr. Moniky Mihalíkové.

Klientem je i osoba, která k uzavření smlouvy některým ze způsobů a) až d) zmocnila jinou osobu.

Uzavřením smlouvy jedním ze způsobů uvedených v bodech a) až d) výše klient, potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

U osob, které nejsou svéprávné koná za ně právní jednání zákonný zástupce a nebo opatrovník.

Kurzy pro páry a pro mládež jsou určeny pro páry, jednatel se do nich přihlásit nemůže.

Kurzy Latina pro ženy, Latin Ladies a taneční víkend pro ženy jsou určeny pouze pro ženy a může se do něj přihlásit jednatel.

### 2. Smlouva

Mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem zavazuje smluvní strany a uzavírá se na dobu určitou. Smlouva končí uplynutím poslední lekce příslušného kurzu, respektive skončením příslušné akce, uplynutím doby, na kterou byly domluveny individuální lekce, případně též před touto dobou způsoby uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.

Smlouvou se rozumí přihláška na kurz, akci a individuální lekci Mgr. Monikou Mihalíkovou a potvrzení této přihlášky.

Vzhledem k tomu, že smlouvu uzavřenou mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem lze po právní stránce posoudit ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), klient není oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to ani v případě, že byla uzavřena některým z prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory.

Mgr. Monika Mihalíková ukládá uzavřené smlouvy a přihlášky doručené v elektronické podobě a uchovává je po dobu pěti let, pokud právní předpisy nestanoví povinnost uchovávat je po dobu delší. Mgr. Monika Mihalíková umožní klientovi přístup ke smlouvě, kterou s klientem uzavřela, byla-li taková smlouva uzavřena písemně, pokud o to klient požádá písemně e-mailem zaslaným na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).

Posloupnost kroků vedoucích k uzavření smlouvy:

- a. V případě uzavírání smlouvy zakoupením na eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz)
  1. a) Klient vybere na stránce [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) kurz a kliknutím na tlačítko „PŘIHLÁSIT“ je přesměrován na eshop [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz) na nákup příslušného kurzu
  - b) Klient na webové stránce [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) vybere v hlavním menu sekci „Další“, po té zvolí „Eshop Kladno“ - na základě toho je přesměrován na stránku eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz)
  2. Klient zvolí variantu kurzu.
  3. Klient zvolí počet kusů, počet kusů musí odpovídat počtu osob, které budou příslušný kurz navštěvovat (u párových kurzů je nutno vždy zakoupit dva kusy)
  4. Klient klikne na tlačítko „Do košíku“
  5. Klient v pravém horním rohu obrazovky klikne na symbol košíku, tím vstoupí do košíku. Zkontroluje obsah košíku a klikne na „Pokračovat“.
  6. Klient zvolí způsob platby a dopravy a klikne na tlačítko „Pokračovat“.
  7. Klient vyplní příslušné osobní údaje.
  8. Zaškrtnutím příslušného pole klient vysloví souhlas s obchodními podmínkami. Obchodní podmínky jsou veřejně dostupné, umístěné v sekci „O nás“ (na webu [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz)) a klient si je může stáhnout.
  9. Před kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ je nutné si zkontrolovat všechny klientem vyplněné údaje. Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ již údaje nelze měnit.
  10. Kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ je uzavřena smlouva mezi klientem a Mgr. Monikou Mihalíkovou.
  11. Klientovi přijde potvrzovací email o přijetí objednávky.

b. Přihlášením se na emailové adrese [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com):

1. Klient zašle na příslušné emailové adresy údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonický kontakt. V případě přihlášení na kurz pro páry, uvede také jméno partnera nebo partnerky, jeho emailovou adresu a telefonní kontakt).
2. Klient uvede název kurzu, kterého se chce účastnit.
3. Zasláním e-mailu je uzavřena smlouva mezi klientem a Mgr. Monikou Mihalíkovou.
4. Klientovi přijde do 3 pracovních dní potvrzovací email s fakturou za kurz, kterou je třeba uhradit nejpozději do 5 pracovních dní. Pokud se klient přihlásí na kurz méně, než 5 dní před dnem začátku kurzu, musí být platba připsána na účet nejpozději 1 den před dnem začátku lekce, akce anebo kurzu.

c. Telefonicky u pověřené osoby Mgr. Moniky Mihalíkové:

1. Klient telefonicky u pověřené osoby nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Pověřená osoba klientovi sdělí, zda je ještě možné se vzhledem ke kapacitě na daný kurz přihlásit.
3. Klient nahlásí pověřené osobě údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu a telefonický kontakt, případně jméno a příjmení partnera, emailovou adresu a telefonní kontakt, pokud se jedná o přihlášení na kurz nebo jinou akci pro páry)
4. Pověřená osobě klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) umístěnými v sekci "O nás".
5. Klient spolu s pověřenou osobou zkontrolují nahlášené údaje a spolu se souhlasem s vyplněnými údaji je uzavřena smlouva mezi klientem a Mgr. Monikou Mihalíkovou.

d. osobně u pověřené osoby Mgr. Moniky Mihalíkové.

1. Klient osobně u pověřené osoby nahlásí typ kurzu, kterého se chce zúčastnit.
2. Pověřená osoba klientovi sdělí, zda je ještě možné se vzhledem ke kapacitě na daný kurz přihlásit.
3. Klient spolu s pověřenou osobou vyplní (na počítači) údaje potřebné k registraci (jméno a příjmení, adresu a telefonický kontakt)
4. Klient potvrdí souhlas s obchodními podmínkami, se kterými se může seznámit na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) umístěnými v sekci "O nás".

5. Klient spolu s pověřenou osobou zkontrolují nahlášené údaje a spolu se souhlasem s vyplněnými údaji je uzavřena smlouva mezi klientem a Mgr. Monikou Mihalíkovou.

Mgr. Monika Mihalíková není ve vztahu ke klientovi vázáno žádnými kodexy chování [IV9] ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

### **3. Termíny a místa lekcí, kurzů a akcí:**

- a. Jsou veřejně dostupné na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).
- b. Termín a místo lekce, kurzu nebo akce, kterou si klient zvolil je také uveden ve faktuře, kterou Mgr. Monikou Mihalíkovou zasílá klientovi, případně na dokladu, který klient obdrží.
- c. Po přihlášení se na lekce, kurz nebo akci klient obdrží potvzovací dopis v elektronické podobě, ve kterém je termín a místo lekce, případně kurzu, na který se klient přihlásil, uveden.
- d. Termín a místo lekcí, kurzů a akcí jsou také uvedeny v elektronické přihlášce.

Pokud je termín lekce nebo kurzu plně obsazen, nezobrazuje se dále v elektronickém přihlašovacím systému.

Mgr. Monika Mihalíková je ve výjimečných případech oprávněn změnit čas a místo konání lekce, kurzu nebo akce. Tuto změnu je subjekt povinen oznámit klientovi bez zbytečného odkladu. Změna času nebo místa konání lekce nebo akce není důvodem pro finanční či jiné kompenzace ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové.

### **4. Docházka a nahrazování lekcí a kurzů**

Klient, který se nemůže z jakéhokoliv důvodu účastnit lekce nebo akce, nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové.

Přihlášením se na kurz nebo akci nevzniká klientovi nárok na poskytnutí náhradního termínu.

Lekce, kterých se klient nemůže zúčastnit nelze nahrazovat v jiný den, ani jiný termín kurzu.

Nákazou COVID-19, nařízenou karanténou, případně izolaci nevzniká klientovi nárok na poskytnutí náhradního termínu, na náhradu lekcí v jiný den, náhradu v jiný termín kurzu, na finanční kompenzaci ani nárok na jakoukoliv jinou kompenzaci ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové.

Cenu kurzu nelze upravit dle počtu navštívených lekcí.

Individuální lekce lze nahradit při včasném zrušení, viz. storno podmínky.

Pokud musí účastník kurzů pro mládež opustit lekci před jejím koncem, musí přinést potvrzení od zákonného zástupce o této skutečnosti.

## **5. Oblečení**

Na taneční lekce a kurzy není předepsaný žádný dress code.

Vstup do prostor, kde se koná taneční lekce je povolen pouze v čisté obuvi. Nedodržení tohoto pravidla může být důvodem pro nevpuštění na lekci či akci ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové, nebo jím oprávněné osoby, případně vykázaní z lekce či akce. Klientovi tím nevzniká nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové.

V každém prostoru, kde se taneční lekce a kurzy konají je pro klienty k dispozici nehlídaná šatna, která slouží na převlečení a k případnému odložení věcí. MM Dance, ani jí pověřené osoby neodpovídají za věci uložené v šatně.

## **6. Bezpečnostní pravidla tanečních prostor**

Do prostor, ve kterých Mgr. Monika Mihalíková pořádá své kurzy a akce, je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku a nebezpečné předměty, omamné, návykové nebo toxické látky. Pokud klient toto pravidlo poruší, může mu být zakázán vstup na lekci nebo akci, klient zároveň nemá nárok na jakoukoliv kompenzaci.

V kurzech pro mládež je zároveň zakázáno nosit s sebou a používat alkoholické nápoje a být pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných či návykových látek. Osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných či návykových látek může být zakázán vstup na lekci či akci Mgr. Monikou Mihalíkovou nebo mohou být v tomto stavu z lekce či akce vykázaní bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

Všechny prostory, ve kterých Mgr. Monika Mihalíková pořádá své kurzy a akce včetně přilehlých prostor jsou nekuřácké. Klient se zavazuje v těchto prostorách nekouřit, a to včetně elektronických cigaret. Kouření je povoleno výhradně na veřejném prostranství venku před budovami, pokud to nevyklučuje obecně závazný právní předpis.

Klienti jsou povinni dodržovat pravidla stanovená majiteli a provozovateli jednotlivých prostor, v nichž Mgr. Monika Mihalíková pořádá své kurzy a akce, bezpečnostní a požární pokyny, kde se tyto kurzy a akce konají.

Klientům, kteří nebyli vpuštěni na lekci či akci, nebo z ní byli v jejím průběhu vykázáni z důvodu porušení některého z výše uvedených pravidel, nevzniká právo na vrácení kurzovného a Mgr. Monika Mihalíková není povinna poskytnout jim ani jinou formu kompenzace za lekci či akci, na kterou nebyli vpuštěni nebo ze které byli vykázáni.

## **7. Foto a video**

Mgr. Monika Mihalíková a jí pověřené osoby jsou oprávněny na lekcích a akcích pořizovat audiovizuální záznamy, které mohou být následně používány jako propagační materiál, na internetových stránkách a na sociálních sítích. Uzavřením smlouvy mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem, dává klient souhlas s tím, že audiovizuální záznamy zachycující klienta mohou být k těmto účelům použity, bez nároku klienta na odměnu či jinou kompenzaci. Souhlas se vztahuje i na doprovod klienta.

Fotografovat či pořizovat audio a videozáznamy v průběhu lekcí kurzů a akcí v průběhu výuky a demonstrace tanečních kroků, je možné pouze se souhlasem lektora, v případě, že nebude rušena výuka a ostatní členové kurzu. Tyto materiály může klient používat výhradně pro svou vlastní potřebu a neposkytne je, ani nezpřístupní třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla je Mgr. Monika Mihalíková oprávněna vyloučit klienta z kurzu bez náhrady a nároku na kompenzaci. Právo MM Dance na náhradu škody, která by jí takovým jednáním klienta byla způsobena, tím není dotčeno.

## **8. Platební podmínky**

Ceny jednotlivých kurzů a vstupenek včetně DPH jsou uvedeny na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) a [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz) a jsou konečné.

Mgr. Monika Mihalíková není povinna hradit klientovi další náklady související s absolvováním tanečního kurzu, například cestovní náklady, náklady na komunikaci, náklady na parkování. Klient nemá nárok na úhradu nákladů spojených s telefonickou a elektronickou komunikací za účelem uzavření smlouvy nebo případně další komunikaci s Mgr. Monikou Mihalíkovou.

## **Způsoby platby**

Klient může platit kurzy a akce těmito způsoby:

1. Převodem na bankovní účet. Po přihlášení se do kurzu prostřednictvím eshopu [www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz](http://www.eshop-tanecnibezobleku-kladno.cz) je klientovi odeslán potvrzovací e-mail s platebními údaji za příslušné kurzovné. Splatnost faktury je 7 pracovních dní. Pokud klient nedodrží zadanou dobu splatnosti (myšleno den připsání platby na účet), je Mgr. Monika Mihalíková oprávněna odstoupit od smlouvy, zrušit přihlášku klienta a nabídnout místo v kurzu jiným zájemcům.
2. Převodem online na bankovní účet (prostřednictvím platební brány Comgate).
3. Platba online kartou (prostřednictvím platební brány Comgate).
4. Hotově pouze pověřeným osobám - Mgr. Monice Mihalíkové. Při platbě v hotovosti vystavuje pověřená osoba příjmový doklad oproti předání finanční hotovosti, případně předem zasílá fakturu, ve které je uvedena platba v hotovosti. Jako dodavatel služby je na faktuře a příjmovém dokladu uvedena fyzická osoba Mgr. Monika Mihalíková.

## **9. Slevy**

Aktuální slevy pro páry, skupiny a jednotlivce jsou uvedené na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).

Jednotlivé slevy se neslučují. Klient může využít pouze jeden druh slevy na jednu akci, jeden kurz, jednu lekci.

V případě, že je klientovi poskytnuta sleva (pro pár, skupinu, objednání několika kurzů najednou, přihlášení se do určitého data, apod.) a přestane podmínky poskytnutí této slevy splňovat (například odhlášení partnera v případě párové slevy, nesplnění domluveného počtu účastníků kurzu pro skupinovou slevu, stornování jednoho z kurzů s nárokem na vrácení kurzovného při objednání několika kurzů najednou, neuhrazením kurzovného do určitého data, apod.), je klient povinen uhradit rozdíl mezi plnou cenou kurzu a cenou kurzu po odečtení slevy bezprostředně poté, co přestane podmínky pro poskytnutí této slevy splňovat, nejpozději však bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy ze strany Mgr. Moniky Mihalíkové k doplacení tohoto rozdílu.

## **10. Minimální počet účastníků**

Každý kurz a akce jsou omezeny minimálním počtem účastníků, který je individuální pro každý kurz a akci a je dán interními pravidly Mgr. Monikou Mihalíkovou. Pokud se do kurzu přihlásí méně účastníků, než je minimální počet, je Mgr. Monika Mihalíková oprávněna kurz před zahájením zrušit. V takovém případě je Mgr. Monika Mihalíková povinná neprodleně tuto skutečnost oznámit všem účastníkům. Mgr.



Monika Mihalíková se v případě zrušení kurzu zavazuje vrátit klientovi uhrazené kurzovné případně mu nabídnout náhradu za jiný dostupný kurz.

Mgr. Monika Mihalíková se v případě zrušení kurzu zavazuje vrátit klientovi uhrazené kurzovné bankovním převodem do 7 pracovních dnů od data oznámení o zrušení kurzu. Klient je v takovém případě povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení kurzovného, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit Mgr. Monice Mihalíkové číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení kurzovného se lhůta pro vrácení kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

Mgr. Monika Mihalíková se také může domluvit s klientem na náhradě za jiný dostupný kurz. Pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu stejné výše, částka se přesouvá na tento kurz, pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu vyšší, než cena zrušeného kurzu, je klientu zaslaná faktura vystavena na tento rozdíl. Klient je povinen tuto fakturu uhradit do 5 pracovních dnů (jinak viz bod 8. Platební podmínky, podbod 1. o zrušení přihlášky). Pokud je cena kurzu, který byl nahrazen místo původního kurzu nižší, než cena zrušeného kurzu, zavazuje se Mgr. Monika Mihalíková vrátit účastníkovi tento rozdíl do 7 pracovních dnů od doby, kdy k domluvě o nahrazení kurzu došlo. V takovém případě je klient povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného, především obratem po oznámení o zrušení kurzu oznámit subjektu číslo bankovního účtu pro vrácení platby. V případě prodlení klienta se sdělením čísla bankovního účtu pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného se lhůta pro vrácení vyrovnávací částky kurzovného prodlužuje o dobu, po kterou prodlení klienta trvá.

## **11. Stornovací podmínky**

Přihlášku do kurzu lze stornovat vždy pouze písemně e-mailem na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).

Při stornování přihlášky před zahájením kurzu je uhrazené kurzovné vratné po odečtení stornovacího poplatku:

1. U tanečních kurzů pro mládež:
  - a. Při zrušení účasti více než 60 dní před začátkem kurzu a akce je storno poplatek 35% kurzovného.
  - b. Při zrušení účasti 59 dní před začátkem kurzu je storno poplatek 50% kurzovného.
  - c. Po zahájení kurzu je storno poplatek 100% kurzovného.

2. U všech ostatních kurzů a akcí:

- a. Při zrušení účasti více než 15 dnů před začátkem kurzu nebo akce je storno poplatek 30% kurzovného.
- b. Při zrušení účasti 14 - 6 dní před začátkem kurzu nebo akce je storno poplatek 50% kurzovného.
- c. Při zrušení účasti 5 dnů a méně před začátkem kurzu nebo akce je storno poplatek 100% kurzovného.
- d. Po zahájení kurzu nebo akce je storno poplatek 100% kurzovného.

3. U individuálních lekcí:

Při zrušení účasti méně než 24 hodin před začátkem individuální lekce je storno poplatek 100% ceny individuální lekce.

V případě, že klient po zahájení kurzu z jakéhokoliv důvodu není schopen kurz řádně dokončit, nemůže požadovat vrácení poměrné částky za lekce, kterých se nemůže účastnit. Je ale oprávněn za sebe najít náhradníka, který místo něj může navštěvovat lekce kurzu, kterých se klient zúčastnit nemůže. V tomto okamžiku se náhradník stává klientem a přebírá všechny práva a povinnosti sepsané v těchto Obchodních podmínkách a zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Vracení kurzovného se nevztahuje na případy zásahů vyšší moci.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření může v průběhu kurzu docházet ke změně v rozsahu či v kvalitě sjednaných služeb (např. nemožnost použití šatny, atd.). Klient se rovněž zavazuje dodržovat veškerá opatření přijatá v souvislosti se zavedením protiepidemických či jiných mimořádných opatření (zejména nošení roušek, rozestupy, aktuální pravidla pro využívání sportovišť a pod.). Uvedené odchylky od sjednaných služeb nezakládají právo klienta na slevu z ceny kurzu, náhradu škody, materiální újmy či právo na odstoupení od smlouvy.

## **12. Zahájení kurzu**

Rozumí datum první lekce kurzu. Pokud kurz začíná v sobotu nebo v neděli, považuje se za den zahájení kurzu poslední pracovní den před tímto dnem.

### **13. Individuální lekce**

Datum a čas individuální lekce si klient může domluvit s lektorem telefonicky (telefonní čísla jsou veřejně dostupné na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz)), e-mailem [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com) nebo osobně dle časových možností lektora a obsazenosti tanečních prostor. Po této domluvě Mgr. Monika Mihalíková zašle klientovi fakturu, na které je uveden počet individuálních lekcí a platební podmínky. Individuální lekce se platí předem na účet. Platba musí být připsána na účet nejpozději 2 dny před konáním první lekce. Nedodržení této podmínky může být důvodem nekonání individuální lekce.

Klient může zaplatit individuální lekci i osobně u pověřené osoby Mgr. Moniky Mihalíkové, nejpozději 2 dny před konáním první lekce. Na základě této platby klient obdrží doklad o zaplacení individuální lekce či lekcí.

Cena individuální lekce se odvíjí od úrovně lektora, který individuální lekci vede a od tanečních prostor, ve kterých se individuální lekce bude konat.

Individuální lekce, může klient bez sankce stornovat nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem lekce. Při zrušení lekce míň než 24 hodin před jejím plánovaným začátkem je storno poplatek 100%, tudíž propadá celá cena lekce. Zrušení je možné formou SMS anebo telefonickým hovorem s lektorem a zároveň e-mailem na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com).

Pokud není v tomto bodě napsáno jinak, platí pro individuální lekce všeobecné podmínky, sepsané v těchto Obchodních podmínkách.

### **15. Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění**

V případě, že klient způsobí Mgr. Monce Mihalíkové, ostatním klientům Mgr. Moniky Mihalíkové, majitelům tanečních prostor a třetím osobám svým chováním nebo jednáním škodu, je za ní odpovědný v plné výši (například škoda způsobená na vybavení tanečních prostor a jejich součástí). Klient je povinen způsobenou škodu na výzvu Mgr. Moniky Mihalíkové bezodkladně uhradit v plné výši.

V případě, že klient škodu v plné výši neuhradí, je Mgr. Monika Mihalíková oprávněna zakázat klientovi navštěvovat lekce veškerých kurzů, jichž je účastníkem a kurzovné odpovídající dosud nenavštíveným lekcím započíst na náhradu škody. Právo Mgr. Moniky Mihalíkové na náhradu škody až do její plné výše tím není dotčeno.

Za případná zranění klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu či během akce Mgr. Monika Mihalíková neodpovídá.

Za případná poškození oblečení klienta, která mohou vzniknout v souvislosti s programem výuky v kurzu či během akce Mgr. Monika Mihalíková neodpovídá.

Všechny akce Mgr. Moniky Mihalíkové a účast v tanečních kurzech jsou dobrovolné a na vlastní riziko klienta.

Mgr. Monika Mihalíková je povinna plnit klientovi bez vad. Klient je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od konání lekce či akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na adresu sídla Mgr. Moniky Mihalíkové nebo e-mailem zaslaným na adresu [tanecnibezobleku@gmail.com](mailto:tanecnibezobleku@gmail.com). Pokud klient nevytkne vadu včas a Mgr. Monika Mihalíková namítne opožděné vytknutí, soud klientovi právo z vadného plnění nepřizná.

Mgr. Monika Mihalíková rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Mgr. Monika Mihalíková s klientem nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této doby se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Je-li vada služby odstranitelná, může se klient domáhat opravy nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni službu řádně používat, může klient buď odstoupit od smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu. Klient, kterému náleží práva z vadného plnění, má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění těchto práv; právo na náhradu je potřeba uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, jinak soud klientovi právo nepřizná, pokud Mgr. Monika Mihalíková namítne opožděné uplatnění práva na náhradu nákladů.

Po vyřízení reklamáce Mgr. Monika Mihalíková klientovi vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

Mgr. Monika Mihalíková vydá klientovi na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.

## **16. Zpracování osobních údajů**

Mgr. Monika Mihalíková zpracovává osobní údaje klientů v nutném rozsahu pro jednoznačnou identifikaci klientů, a to výlučně za účelem pořádání kurzů a akcí a umožnění účasti klientů na těchto kurzech a akcích. Součástí shromažďovaných osobních údajů mohou být i případné fotografické, zvukové či video záznamy klienta pořízené v prostorách konání kurzů a akcí. Zpracování osobních údajů klienta je

upraveno v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz).

## **17. Závěrečná ustanovení**

**í**

1. Pokud některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Těmito Obchodními podmínkami jsou vázáni i případní právní zástupci Mgr. Moniky Mihalíkové nebo klientů.
3. Nestanoví-li písemné ujednání mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem jinak, uplatní se na veškeré vztahy mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud mezi Mgr. Monikou Mihalíkovou a klientem vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se klient obrátit v rámci mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci jakožto na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na internetové stránce České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo přímo na internetové stránce pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu <http://adr.coi.cz/cs>. Pro soudní řešení sporu se lze obrátit na příslušný soud.
5. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici kdykoliv na internetové [www.tanecnibezobleku.cz](http://www.tanecnibezobleku.cz) a potenciální klient má možnost seznámit se s nimi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci, a je možné je uchovat a opakovaně zobrazovat.
7. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 9. 2020 a v plném rozsahu nahrazují předcházející všeobecné obchodní podmínky.